

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Budyatna & Ganiem. 2011. *Teori Komunikasi Antarpribadi*. Jakarta: Kencana
- Canggara, Harfied. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- DeVito, Joseph. 2011. *Komunikasi antarmanusia Edisi 5, (Alih Bahasa : Agua Maulana)*. Tangerang: Kharisma Publisihing Group
- Enjang. 2009. *Komunikasi Konseling*, Bandung: Nuansa
- Effendy, Onong Uchjana. 2008. *Dinamika Komunikasi*. Cetakan ke tujuh, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- \_\_\_\_\_. 2003. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Cetakan kesembilanbelas, Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Gunawan, Imam. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif : Teori dan Praktik*, Jakarta: Bumi Aksara
- Kountur, Ronny. 2005. *Metode Penelitian Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*, Jakarta: PPM
- Moelong, Lexy.J. Prof. Dr. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, edisi revisi, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- \_\_\_\_\_. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, edisi revisi, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- \_\_\_\_\_. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, edisi revisi, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mulyana, Deddy. 2011. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- \_\_\_\_\_. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya
- Robert K. Yin. 2003. *Studi Kasus Desain dan Metode*, Jakarta: Raja Garfindo
- Sendjaja, Sasa Djuarsa. 2002. *Pengantar Komunikasi*, Jakarta: Pusat Penerbitan Universitas Terbuka
- Suranto. 2011. *Komunikasi Interpersonal*, Yogyakarta: Graha Ilmu

Sugiyono. 2013 *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta

———.2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta

Widjaja. 1993. *Pengantar Ilmu Komunikasi* , Jakarta : Bumi Aksara

**Sumber lainnya :**

Utomo, Priyanto Doyo, 2006, *Analisis Terhadap Faktot-faktor yang mempengaruhi loyalitas konsumen pada operator telepon seluler*. Thesis: Universitas Gadjah Mada

<http://www.informasibelajar.com/2015/09/pengertian-observasi-menurut-para-ahli.html?m=1>

<http://www.eurekapedidikan.com/2014/11/teknik-sampling-pada-penelitian.html>  
Disalin dan Dipublikasikan melalui Eureka Pendidikan

[http:// www.morulaivf.com/](http://www.morulaivf.com/)